

# お客さまアンケート

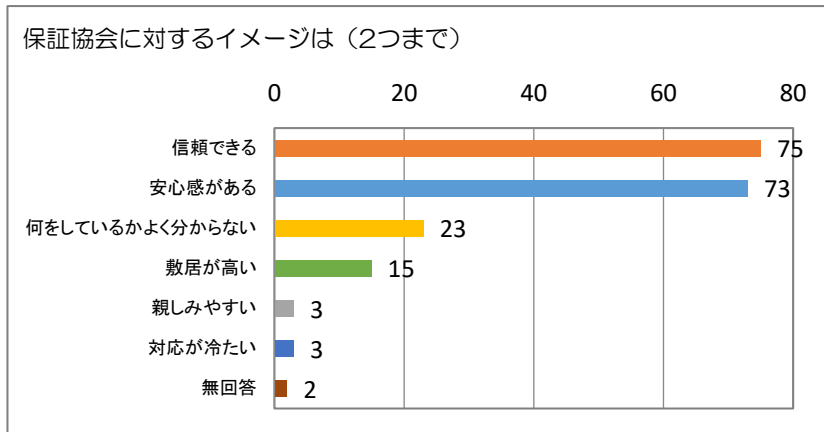
調査時期 令和6年12月

送付先 当協会を利用する中小企業者500企業

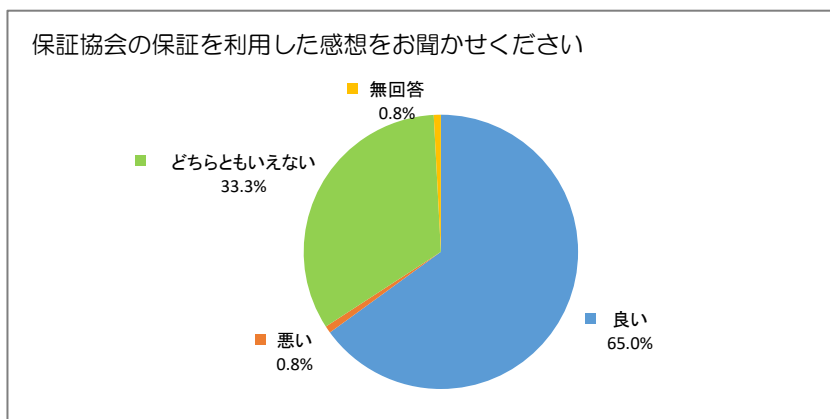
方法 書面による無記名方式

回答数 120企業（回答率：24.0%）

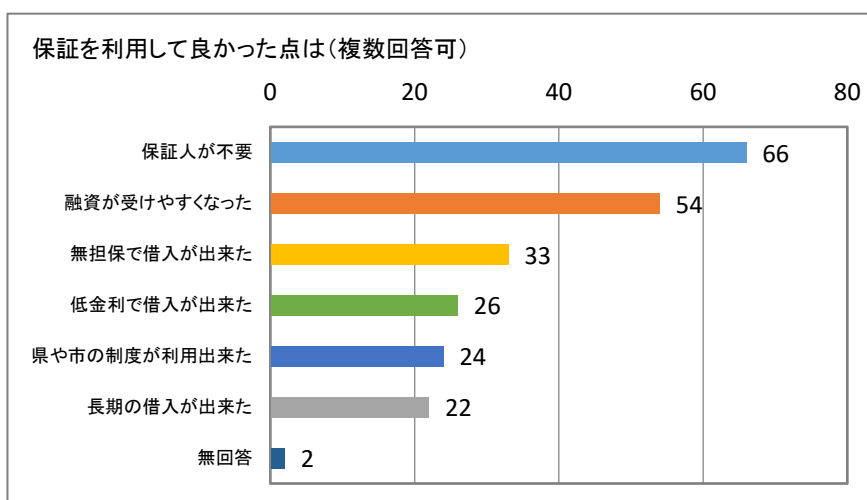
## 保証協会に対するイメージは（2つまで）



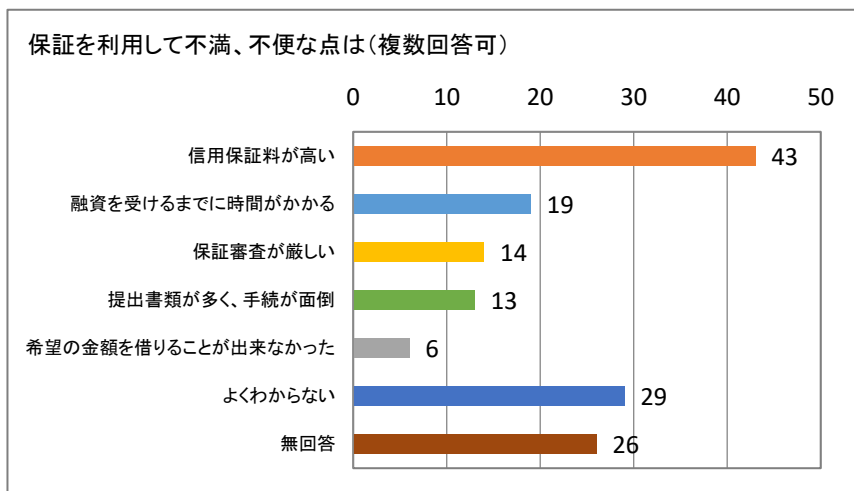
## 保証協会の保証を利用した感想



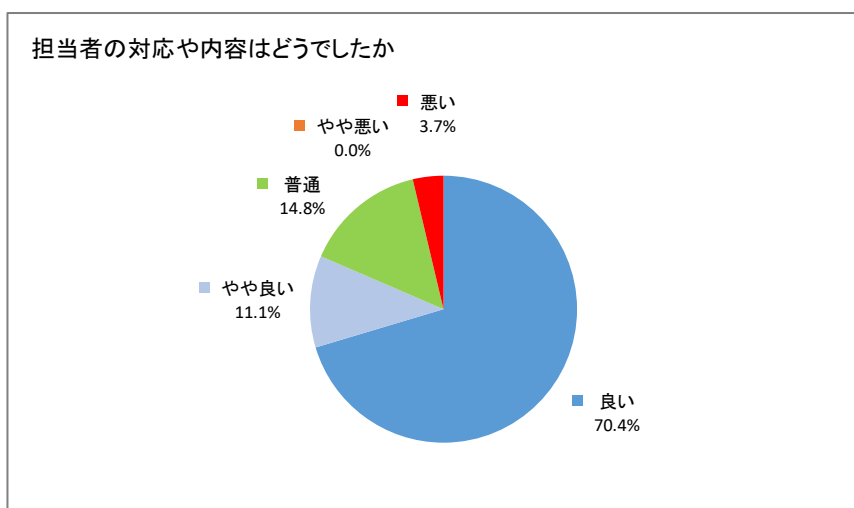
## 保証を利用して良かった点は（複数回答可）



## 保証を利用して不満、不便な点は（複数回答可）



## 保証協会職員の対応の評価



## 保証協会のサービスで利用してみたい(あったら良い)ものは（複数回答可）

