

金融機関アンケート

調査時期 令和6年12月

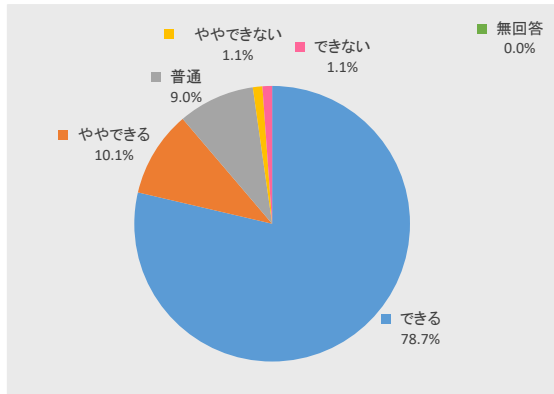
対象 県内に本母店を有する金融機関で、令和5年度に保証承諾に至った実績のある県内の営業店 126先
(1営業店で1アンケート回答)

方法 書面による無記名方式

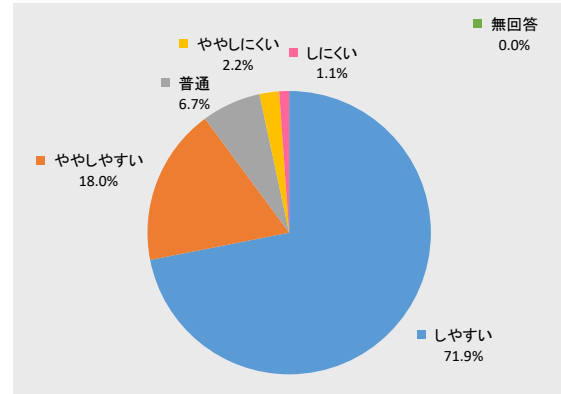
回答数 89先(回答率: 70.6%)

1. 保証協会のイメージ

(ア) 信頼できますか

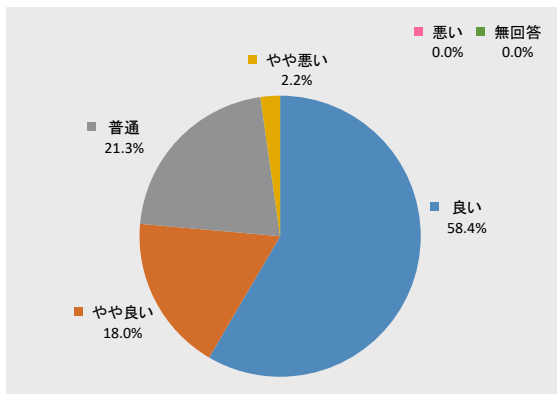


(イ) 相談しやすいですか

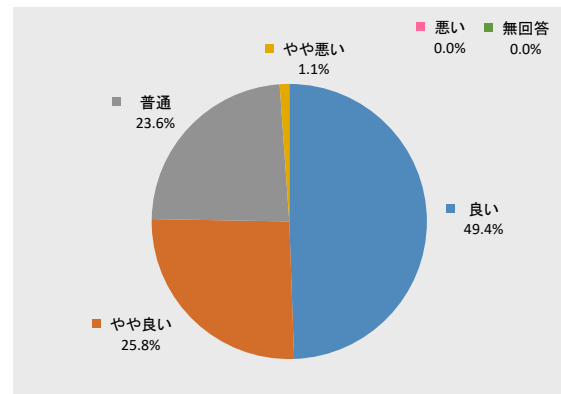


2. 職員の対応

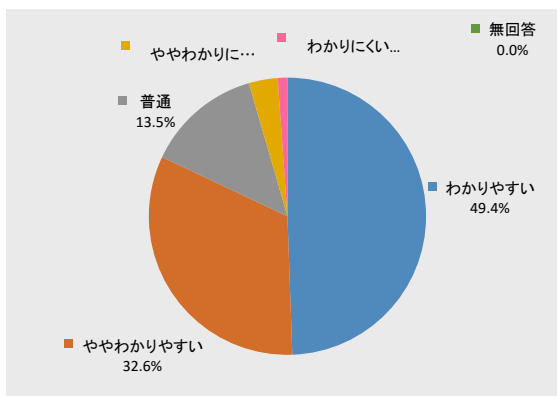
(ア) 言葉遣い



(イ) 態度

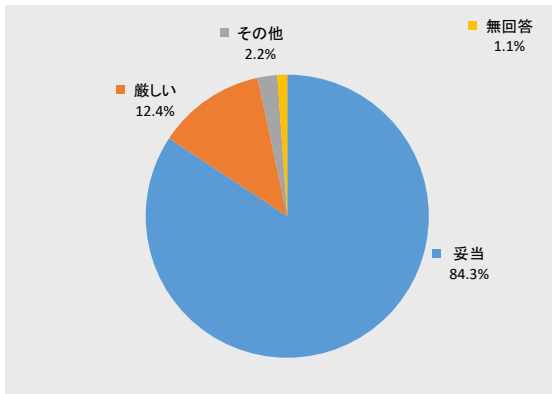


(ウ) 説明の内容

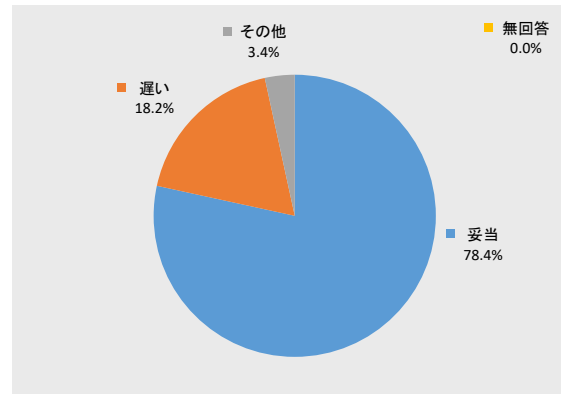


3. 保証審査・申込

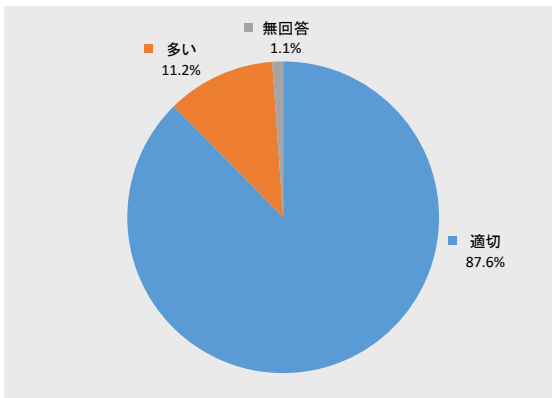
(ア) 審査姿勢



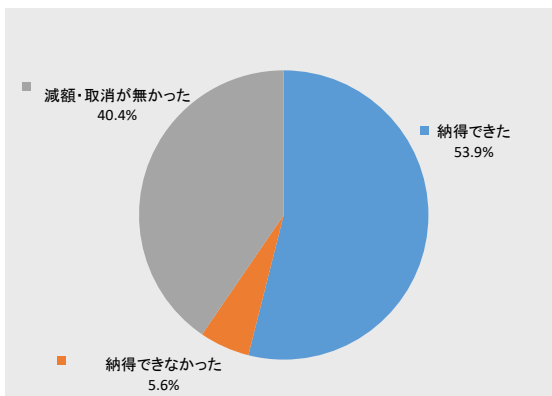
(イ) 保証決定までの期間



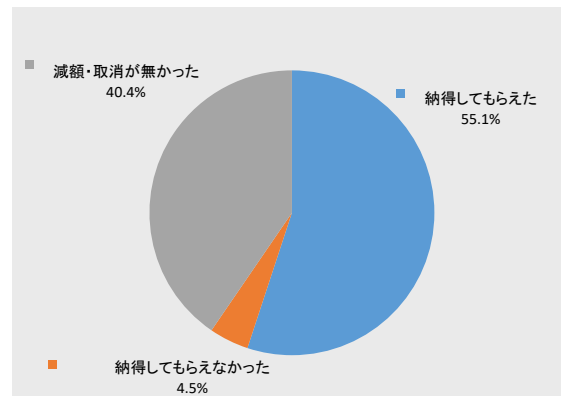
(ウ) 保証申込時の提出書類



(オ) 減額・取消時の職員からの説明

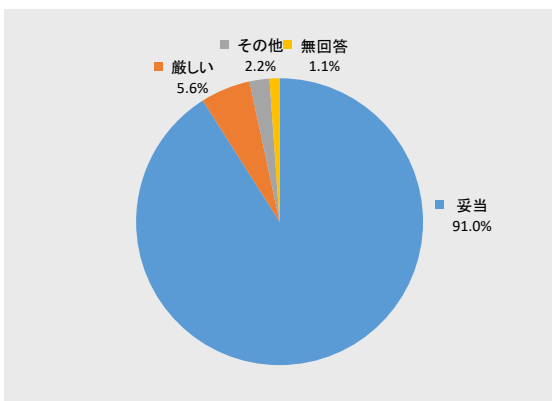


(カ) 減額・取消時のお客さまの反応

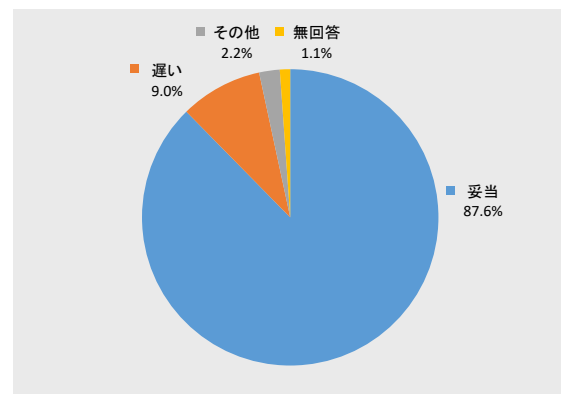


4. 条件変更

(ア) 審査姿勢

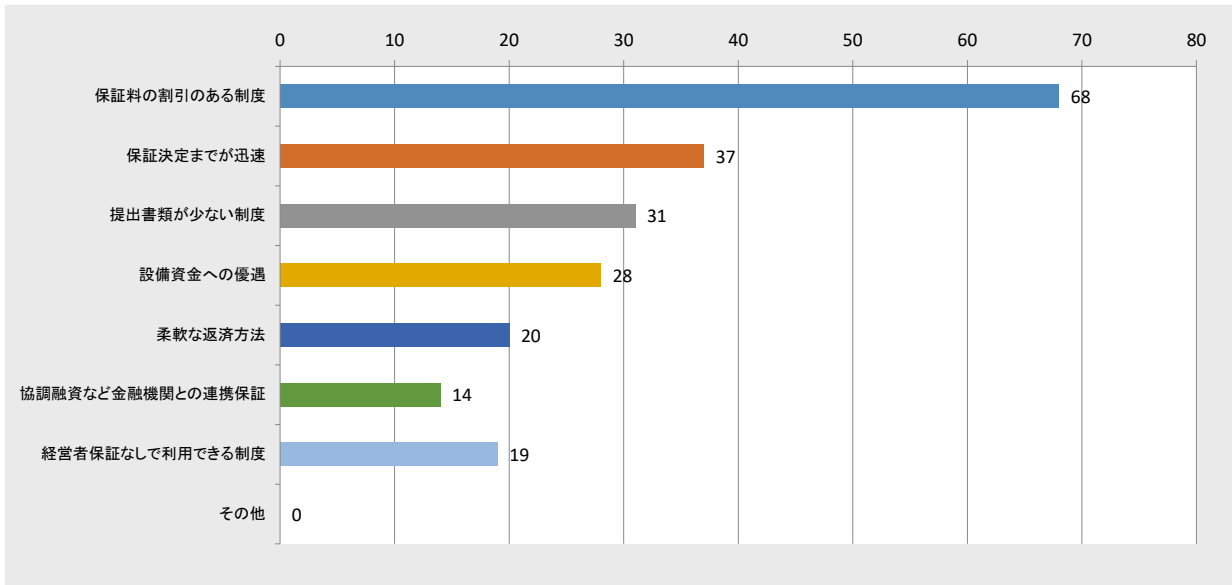


(イ) 条件変更決定までの期間

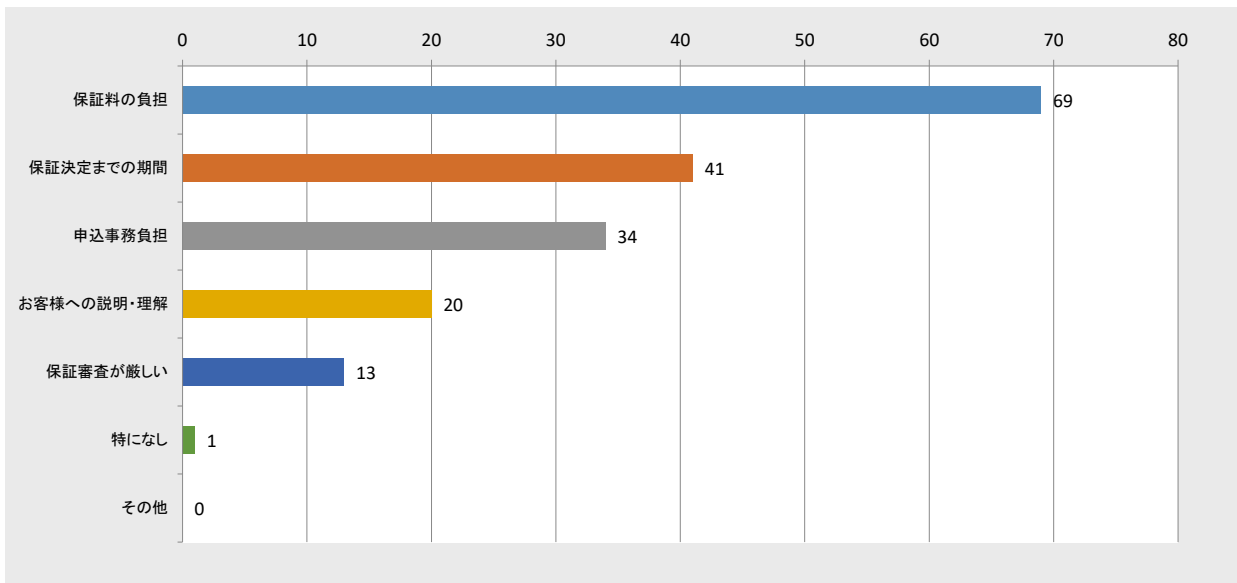


5. その他

(ア) 今後、どのような保証制度があると推進しやすいですか（3つまで）



(イ) 保証付融資を推進するうえで、障害や負担となることをお聞かせください（3つまで）



(ウ) 今後、保証協会に求めるサービスをお聞かせください（3つまで）

